

Rzecznik Finansowy tuż, tuż

26 maja 2015 roku skierowano do pierwszego czytania na posiedzeniu Sejmu projekt ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Ta ustawa rozszerzy kompetencje Rzecznika Ubezpieczonych na banki, SKOK-i i domy maklerskie. Z chwilą wejścia w życie tej ustawy Rzecznik Ubezpieczonych przekształci się w Rzecznika Finansowego.

Do zadań Rzecznika będzie należało podejmowanie działań w zakresie ochrony klientów podmiotów rynku finansowego, których interesy reprezentuje, a w szczególności:

- 1) rozpatrywanie skarg i wniosków w indywidualnych sprawach kierowanych do Rzecznika, wniesionych na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez podmiot rynku finansowego w trybie rozpatrywania reklamacji (szczególny tryb reklamacji został uregulowany w tym samym projekcie ustawy);
- 2) opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących organizacji i funkcjonowania podmiotów rynku finansowego,
- 3) występowanie do właściwych organów z wnioskami o podjęcie inicjatywy ustawodawczej bądź o wydanie lub zmianę innych aktów prawnych w sprawach dotyczących organizacji i funkcjonowania rynku finansowego w razie zaistnienia takiej potrzeby;
- 4) informowanie właściwych organów nadzoru i kontroli o dostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu podmiotów rynku finansowego;
- 5) inicjowanie i organizowanie działalności edukacyjnej i informacyjnej w dziedzinie ochrony interesów klientów podmiotów rynku finansowego,
- 6) przeprowadzanie postępowania mediacyjnego między klientem a podmiotem rynku finansowego.

Koszty działalności Rzecznika i jego Biura ponoszą podmioty rynku finansowego, przy czym krajowe zakłady ubezpieczeń oraz zagraniczne zakłady ubezpieczeń będą wpłacać na ten cel 0,03% zbioru składek brutto, banki będą wpłacać kwotę do wysokości stanowiącej iloczyn sumy aktywów bilansowych banków i stawki nieprzekraczającej 0,0006%, a spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe - do wysokości stanowiącej iloczyn sumy aktywów bilansowych spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych i stawki nieprzekraczającej 0,06%.

Rzecznika będzie podejmował swoje działania urzędu lub na wniosek klienta lub właściwych organów.

Rzecznik Finansowy będzie również uprawnione do wytaczania powództwa na rzecz klientów podmiotów rynku finansowego w sprawach dotyczących nieuczciwej praktyki rynkowej dotyczącej działalności tych podmiotów, jak również za zgodą powoda wziąć udział w toczącym się już postępowaniu.

Ustawa określa też zasady rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego, składane przez konsumentów lub przedsiębiorców, będących klientami tych podmiotów, ale to już temat na osobny artykuł.