Sprawozdanie podmiotu rynku finansowego za okres styczeń – grudzień 2017 składane Rzecznikowi Finansowemu

A .Postępowania reklamacyjne DATA…………………………………..

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa podmiotu | Liczba reklamacji pozostałych do rozpatrzenia z  ubiegłego roku | Liczba nowych reklamacji  zarejestrowanych w okresie sprawozdawczym | Liczba reklamacji załatwionych w okresie sprawozdawczym | | | |
| Ogółem  ( 5+6+7 ) | Z tego liczba | | |
| uznających w całości lub w części roszczenie klienta | nieuwzględniających roszczenia klienta | załatwionych w inny sposób np.  umorzenie |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |

B. Postępowania sądowe w sprawach dotyczących złożonych reklamacji przez klientów podmiotów rynku finansowego

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wystąpienia do sądów z poprzedniego roku- nie zakończone do 31.XII 2016r | Wystąpienia do sądów  w okresie sprawozdawczym | | Ugody zawarte na etapie postępowania sądowego w okresie sprawozdawczym | Prawomocne orzeczenia sądów wydane w okresie sprawozdawczym | |
| liczba | liczba | wartość roszczeń zgłoszonych  w pozwach w zł | Liczba | Liczba | Kwoty zasądzone w zł |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|  |  |  |  |  |  |

**UWAGA! Dane wykazywane w zestawieniach dotyczą wyłącznie spraw wnoszonych przez klientów podmiotów finansowych.**

SPORZĄDZIŁ: TELEFON: E-MAIL